平成 23 年 11 月 22 日

各　位

社団法人　那覇法人会

好評につき
接遇マナーセミナー追加開催のご案内！

各業種において、正社員はもちろんパート、アルバイトの方々など直接お客様と接する社員の態度が顧客満足にかかわり、会社のイメージをはじめ売上にも大きく左右することになります。そこで、下記の内容で接遇マナー研修会を行ないます。

◎接客の基本【あいさつ、表情、身だしなみ、言葉づかい、態度】
◎クレーム対応の基本
◎電話対応の基本など、実践を交えながらの研修です。

日時　平成 23 年 12 月 9 日（金曜日）午前 10 時～12 時

場所　沖縄産業支援センター　1 階ホール
【那覇市小禄 1831-1　電話 859-6234】

講師　（有）スカイグループ　代表取締役　宇久田　恵美子　氏

会費　会員　無　料　　非会員（一般市民）お一人 1,000 円

申込方法　下記の申込書にご記入の上、FAX にて本会までご送付下さい。
【定員に達し次第締め切ります。電話及びメールでの申込可。】

主催　社団法人 那覇法人会
【 那覇市鏡原町 27-1　ＴＥＬ858-2900　**ＦＡＸ858－2909**】

※今年度も地域社会貢献活動の一環として社会福祉施設へタオルの寄贈を企画しています。
社内やご家庭にタオル（未使用）がございましたら、当日ご持参頂ければ幸いです。

～　接遇マナーセミナー参加申込書　～

平成 23 年　　月　　日

法人名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　TEL＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

参加人数	男性　　名	女性　　名	担当者名

※参加申込書にご記入頂いた情報は、会員確認及び当研修会に関する連絡のみに利用致します。
※お手数ですが、お申込のうえ、この申込書を当日受付へご持参下さい。